

## การรับประกันสินค้าแบรนด์ PGY

### การรับประกันอายุการใช้งาน

ผลิตภัณฑ์ PGYTECH (เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีบริการรับประกันตลอดอายุการใช้งานแบบมีเงื่อนไข) สินค้าสามารถอยู่ภายใต้การรับประกันภายใต้เงื่อนไขปกตินับจากวันที่ซื้อ หากไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ เราจะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่ให้

**คำจำกัดความของ "เกิดข้อผิดพลาดและไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ"** คือ ความเสียหายและการบกพร่องเนื่องจากปัญหาคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ความบกพร่องของวัสดุและการผลิตที่ผิดปกติ จะได้รับความคุ้มครองในการรับประกัน

### การรับประกันตลอดอายุการใช้งานแบบจำกัดจะไม่มีให้เมื่อ

ความเสียหายนั้นไม่ส่งผลต่อการใช้งานของผลิตภัณฑ์ (เช่น รอยขีดข่วน การสึกหรอของซิปและผ้าที่เกิดจากอุบัติเหตุหรือการใช้งานผิดวิธี)

- ความเสียหายที่เกิดจากการใช้งานที่ไม่ถูกต้อง
- ความเสียหายที่เกิดจากการติดตั้งและการใช้งานที่ไม่เหมาะสมซึ่งไม่เป็นไปตามคำแนะนำตามอย่างเป็นทางการตามรายละเอียดด้านล่าง
- ความเสียหายที่เกิดจากการถอด/ประกอบโดยไม่ได้รับอนุญาต ฯลฯ
- สถานการณ์อื่นๆ ที่กำหนดไว้ในข้อ 3 ของ "นโยบายบริการหลังการขายของ PGYTECH"

โปรดทราบ : การรับประกันตลอดอายุการใช้งานแบบจำกัดของเราไม่สามารถโอนให้ผู้อื่นได้และใช้กับผู้ซื้อเดิมเท่านั้น

- การซื้อจากตัวแทนจำหน่ายหรือผู้จัดจำหน่ายที่ไม่ได้รับอนุญาตจะไม่ครอบคลุมโดยบริการรับประกันตลอดอายุการใช้งานแบบจำกัดของเรา
- การอ้างสิทธิ์ในการรับประกันทั้งหมดควรมีหลักฐานการซื้อที่ลงวันที่ รหัสต่อต้านการปลอมแปลง พร้อมกับคำอธิบายของผลิตภัณฑ์ที่ขาย

## A. นโยบายการคืนเงิน/คืนสินค้า

1. ลูกค้านำที่ซื้อผลิตภัณฑ์ PGYTECH สามารถใช้บริการส่งคืนโดยไม่มีเหตุผลภายใน 60 วันตามปฏิทิน นับจากวันที่ได้รับผลิตภัณฑ์ (คำนวณตามวันที่การจัดส่งตามด้านล่าง) เมื่อส่งคืนสินค้า ลูกค้าต้องแสดงหลักฐานการซื้อที่ถูกต้องและให้ใบแจ้งหนี้ (ถ้ามี) ลูกค้าต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าสินค้าที่ส่งคืนยังคงคุณภาพ และฟังก์ชันดั้งเดิม รูปลักษณะที่สมบูรณ์ และเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายรับรองที่สมบูรณ์ยังคงอยู่ สินค้าที่ แกรมหรือแจกฟรีที่ส่งคืนควรได้รับการปฏิบัติเหมือนสินค้าที่ซื้อใหม่และส่งคืนโดยไม่มีข้อผิดพลาด เพื่อให้สามารถซ่อมแซมใหม่และขายต่อได้

หากสินค้าเสียหาย กล่องบรรจุภัณฑ์ หรือสิ่งของใดๆ หายไป หรือเงื่อนไขอื่นๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการขาย จะไม่ยอมรับการคืนสินค้า ลูกค้าจะต้องชำระค่าขนส่งที่เกิดขึ้นเมื่อส่งคืนสินค้า

การคืนเงินจะคืนให้กับลูกค้าภายในหกสิบวันนับจากวันที่ได้รับสินค้าที่ส่งคืนซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนด วิธีการคืนเงินจะเหมือนกับวิธีการชำระเงิน วันที่เจาะจงที่เงินพร้อมให้บริการแก่ลูกค้าอาจได้รับผลกระทบจาก ปัจจัยต่างๆ เช่น ธนาคารและสถาบันการชำระเงิน

2. ภายใน 60 วันตามปฏิทินนับจากวันที่ลูกค้าได้รับสินค้า ข้อบกพร่องใดๆ ที่ไม่ได้เกิดจากการใช้งาน โดยไม่ได้รับอนุญาต เมื่อได้รับการยืนยันโดยบริการหลังการขายของ PGYTECH แล้ว บริการส่งคืนจะได้รับการ ยอมรับสำหรับลูกค้า ลูกค้าต้องแสดงหลักฐานการซื้อที่ถูกต้องและส่งคืนใบแจ้งหนี้ (ถ้ามี) หากมีของแถมอื่นๆ ต้องส่งคืนพร้อมกัน

3. ภายใน 60 วันตามปฏิทินนับจากวันที่ได้รับสินค้า ข้อบกพร่องด้านการทำงานใดๆ ที่ไม่ได้เกิดจาก การใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต เมื่อได้รับการยืนยันจากฝ่ายขายหลังการขายของ PGYTECH เราจะเปลี่ยน สินค้าให้ใหม่ทั้งหมด หลังจากเปลี่ยนแล้ว ระยะเวลาการรับประกันของผลิตภัณฑ์จะถูกคำนวณใหม่

4. หากลูกค้าไม่พอใจกับการซื้อ โปรดติดต่อทีมของเราที่: [support@pgytech.com](mailto:support@pgytech.com) หลังจากการ ยืนยันของเรา

สามารถส่งคืนสินค้าไปยังที่อยู่ต่อไปนี้

- สำหรับการคืนสินค้าในสหรัฐอเมริกา 15159 Cerritos st, Fontana ca 92336 ติดต่อ: Ray Zhang
- สำหรับการส่งคืนระหว่างประเทศอื่นๆ B09 No.66 Wanyuan Road, dianshanhu Town, Kunshan, China
- ติดต่อ: PGYTECH-after sale

## B. นโยบายการรับประกัน

รับประกัน 60 วันตามปฏิทินหลังจากวันที่ได้รับ ข้อบกพร่องด้านการทำงานใดๆ ที่ไม่ได้เกิดจากการใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต เมื่อได้รับการยืนยันโดยบริการหลังการขายของ PGYTECH แล้ว บริการบำรุงรักษาจะถูกดำเนินการให้กับลูกค้า นโยบายการรับประกันแบบจำกัดนี้ใช้กับผลิตภัณฑ์ที่ซื้อโดยตรงจาก PGYTECH และผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น

การรับประกันสินค้าแต่ละประเภท

ประเภทสินค้า	ระยะเวลาการรับประกัน (คำนวณจากวันที่ได้รับ)
ฟิลเตอร์	ตลอดอายุการใช้งาน
อิเล็กทรอนิกส์	1 ปี
ฮาร์ดแวร์	1 ปี
สายเคเบิล	1 ปี
เคสกันกระแทก	1 ปี
พลาสติก	1 ปี
ซิลิโคน	1 ปี
ผลิตภัณฑ์ประเภทผ้า เช่น กระจ่างผ้ากัน กระแทก, Landing Pad, Lens Hood	1 ปี
ฟิล์ม/สติ๊กเกอร์	การคืนเงินและคืนสินค้าได้ภายใน 7 วัน คืนคุณภาพภายใน 15 วัน ไม่มีบริการรับประกันหลังจาก 15 วัน
OneMo Backpack	ตลอดอายุการใช้งาน
MantisPod	3 ปี

## การเปลี่ยนผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนผลิตภัณฑ์

เมื่อบริการหลังการขายเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วน ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนจะตกเป็นทรัพย์สินของ PGYTECH และผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่เปลี่ยนจะตกเป็นทรัพย์สินของลูกค้า เฉพาะผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนของ PGYTECH ที่ไม่ผ่านการดัดแปลงเท่านั้นที่มีสิทธิ์เปลี่ยนได้ ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนทดแทนที่จัดหาให้โดย PGYTECH อาจไม่ใช่ของใหม่ แต่จะอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดี และสามารถใช้งานได้เทียบเท่ากับการรับประกันผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนดั้งเดิม ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่เปลี่ยนทดแทนจะได้รับการคุ้มครองตามระยะเวลาที่เหลืออยู่ในการรับประกันของผลิตภัณฑ์เดิม

1. ผลิตภัณฑ์ที่เป็นเนื้อผ้า เช่น แผ่นรองและกระเป๋าสำหรับพกพา เมื่อซักรแล้วจะไม่สามารถใช้งานได้ อีกต่อไปเป็นเวลา 60 วันโดยไม่มีเหตุผลในการคืนสินค้า
2. แพ็คเกจ/ เคสป้องกัน / ฟิล์ม / สติกเกอร์ที่แกะออกจากบรรจุภัณฑ์จะไม่เข้าเกณฑ์เป็นเวลา 60 วัน โดยไม่มีเหตุผลในการคืนสินค้า
3. รายการใดๆ ที่ขาดหายไปจะไม่ถูกส่งคืนเป็นเวลา 30 วันโดยไม่มีเหตุผล
4. สำหรับข้อกำหนดโดยละเอียดเกี่ยวกับการรับประกันตลอดอายุการใช้งาน โปรดดูที่ "คำแนะนำในการรับประกันตลอดอายุการใช้งาน" ที่แนบมาด้วย สำหรับเงื่อนไขที่ไม่ได้ระบุไว้เราจะดำเนินการตามนโยบายนี้
5. ในการใช้การรับประกัน ลูกค้าควรจัดเตรียม หลักฐานการซื้อพร้อมวันที่ รหัส SN (ทำเครื่องหมายบนบรรจุภัณฑ์หรือผลิตภัณฑ์) และชื่อและรุ่นของผลิตภัณฑ์ที่ซื้อ
6. ไม่สามารถขอคืนสินค้าที่อยู่ระหว่างการขนส่งได้จนกว่าเราจะได้รับสินค้านั้น

### C. เงื่อนไขที่ไม่ครอบคลุมโดยการรับประกัน

เงื่อนไขต่อไปนี้เป็นเงื่อนไขที่ไม่ครอบคลุมโดยการรับประกัน

1. ความเสียหายที่เกิดจากการใช้งานที่ไม่ถูกต้องและการจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม
2. ความเสียหายที่เกิดจากการใช้งานโดยตั้งใจหรือไม่ตั้งใจไม่เป็นไปตามคำแนะนำ
3. การถอดประกอบและดัดแปลงผลิตภัณฑ์โดยไม่ได้รับอนุญาต
4. ผลิตภัณฑ์ที่เป็นของชิ้นส่วนและวัสดุสิ้นเปลืองที่สวมใส่ เช่น พลาสติกห่อหุ้มสินค้า ฯลฯ
5. ความเสียหายที่เกิดจากการบำรุงรักษาโดยไม่ได้รับอนุญาต
6. สินค้ามีปัญหาและไม่หยุดการใช้งานทันที นำไปใช้งานต่อและทำให้การส่งเคลมเกินเวลาที่กำหนด
7. ไม่มีหลักฐานการซื้อที่ถูกต้องหรือรหัสต่อต้านการปลอมแปลง หรือมีเหตุผลให้เชื่อได้ว่าการปลอมแปลงหรือดัดแปลง
8. เกินระยะเวลาประกัน
9. ความเสียหายที่เกิดจากปัจจัยมนุษย์หรือปัจจัยภายนอกที่ควบคุมไม่ได้ และปัจจัยอื่นๆ ซึ่งไม่ใช่จากคุณสมบัติโดยธรรมชาติของผลิตภัณฑ์
10. ไม่ครอบคลุมการซื้อของมือสองจากผู้ค้าปลีกที่ไม่ได้รับอนุญาต

### D. ค่าบริการหลังการขาย

สำหรับรายการบำรุงรักษาที่ไม่รวมอยู่ในบริการฟรี การซ่อมจะดำเนินการโดยมีค่าธรรมเนียม และค่าธรรมเนียมเฉพาะจะแตกต่างกันไปตามความแตกต่างของผลิตภัณฑ์

### E. เงื่อนไขที่ไม่รับประกันสินค้า

1. เพื่อปกป้องสิทธิ์และผลประโยชน์ที่ถูกต้องตามกฎหมายของลูกค้า โปรดอ่านคู่มือการใช้งานและคำแนะนำด้านความปลอดภัยที่นำมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์อย่างละเอียดก่อนใช้งาน บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปรับปรุงเอกสารข้างต้น โปรดแน่ใจว่าใช้ผลิตภัณฑ์ตามข้อกำหนดเหล่านี้

2. เมื่อลูกค้าเริ่มใช้ผลิตภัณฑ์นี้ จะถือว่าลูกค้าได้อ่าน ทำความเข้าใจ และยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของคู่มือการใช้งานและข้อมูลความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์นี้ ลูกค้าตกลงที่จะรับผิดชอบต่อการกระทำของตนและผลที่ตามมาทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าว ลูกค้าสัญญาว่าจะใช้ผลิตภัณฑ์เพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น และยอมรับข้อกำหนดนี้และนโยบายหรือแนวทางที่เกี่ยวข้องใดๆ ที่ PGYTECH ประกาศใช้

3. ลูกค้าต้องแบกรับความรับผิดชอบและความสูญเสียที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่เกิดจากการละเมิดคู่มือการใช้งานหรือคำแนะนำด้านความปลอดภัยสำหรับการบาดเจ็บส่วนบุคคล อุบัติเหตุ การสูญเสียทรัพย์สิน ช้อพพิพาททางกฎหมาย และเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์อื่น ๆ ทั้งหมดที่ส่งผลให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ฯลฯ ในขณะที่ PGYTECH จะไม่แบกรับ ความรับผิดชอบใดๆ

4. บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อการละเมิดกฎหมายและข้อบังคับใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมจากการใช้ผลิตภัณฑ์นี้ของลูกค้า

5. บริการการรับประกันไม่รวมถึงการเรียกร้องสำหรับการสูญเสียทรัพย์สินโดยไม่ได้ตั้งใจหรือโดยอ้อมของลูกค้า

6. หากข้อกำหนดอย่างน้อยหนึ่งข้อของบทบัญญัติเหล่านี้ไม่ถูกต้องทั้งหมดหรือบางส่วน นโยบายส่วนที่เหลือจะไม่ได้รับผลกระทบ

7. หากมีข้อขัดแย้งระหว่างนโยบายท้องถิ่นและนโยบายทั่วไป ให้ถือนโยบายท้องถิ่นเป็นหลัก

หากส่วนใดของผลิตภัณฑ์ PGYTECH ของลูกค้าไม่สามารถใช้งานได้หรือมีข้อบกพร่อง โปรดกรอกคำเรียกร้องการรับประกันที่เว็บไซต์ <https://www.pgYTECH.com/pages/limited-lifetime-warranty> ตอบกลับภายใน 48 ชั่วโมงทำการ